

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Tugas Akhir	4
1.6 Kerangka Berfikir.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Literatur Review.....	7
2.2 Klinik	18
2.3 Sistem Antrian.....	18
2.3.1 Sistem.....	18
2.3.2 Sistem Antrian.....	18
2.4 Android	19
2.5 UML (Unified Modelling Language)	19
2.5.1 Use Case Diagram	20
2.5.2 Activity Diagram.....	21
2.5.3 Class Diagram	22
2.5.4 Sequence Diagram.....	23
2.6 Framework dan Bahasa Pemrograman	24

2.6.1 Framework Flutter.....	24
2.6.2 Dart	25
2.7 Firebase.....	25
2.8 Chatbot.....	26
2.10 Black-box Testing	28
2.11 System Usability Scale (SUS).....	29
2.12 Waterfall	29
2.13 Teknik Pengumpulan Data	31
2.10.1 Observasi.....	31
2.10.2 Wawancara.....	32
2.10.3 Studi Literatur	32
BAB III METODE	33
3.1 Rencana Penelitian	33
3.2 Obyek Penelitian	33
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.2.2 Waktu Penelitian	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Observasi.....	34
3.4.2 Wawancara.....	34
3.4.3 Studi Literatur	34
3.4 Metode Pengembangan Sistem.....	35
3.4.4 Requirement	35
3.4.5 Design	35
3.4.6 Implementation	35
3.4.7 Verification	36
3.4.8 Maintenance	36
3.5 Proses Bisnis yang Berjalan	36
3.6 Analisis Masalah Proses Bisnis yang Berjalan	38
3.7 Proses Bisnis Usulan	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Analisis	40
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	40
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	40

4.2 Desain	41
4.2.1 Use Case Diagram	41
4.2.2 Activity Diagram.....	43
4.2.3 Sequence Diagram.....	54
4.2.4 Class Diagram	61
4.3 Implementation	63
4.3.1 Membuat code Aplikasi.....	63
4.3.1 Tampilan Halaman Login User	65
4.3.2 Tampilan Halaman Registrasi User Pasien.....	66
4.3.3 Tampilan halaman Konfirmasi Verifikasi	67
4.3.4 Tampilan Halaman Lupa Password	68
4.3.5 Tampilan Halaman Utama.....	69
4.3.6 Tampilan Halaman Pilihan Pendaftaran	70
4.3.7 Tampilan Halaman Pengisian Data Pendaftaran.....	71
4.3.8 Tampilan Halaman Schedule.....	72
4.3.9 Tampilan Halaman Detail Pendaftaran.....	73
4.3.10 Tampilan Halaman Message (Virtual Assistant)	74
4.3.11 Tampilan Halaman Profile	75
4.3.12 Tampilan Halaman Update Profile	76
4.3.13 Tampilan Halaman Update Password.....	77
4.3.14 Tampilan Halaman Tentang	78
4.3.15 Tampilan Halaman Pengguna Dokter dan Staff Lab & Rontgen	79
4.3.16 Tampilan Halaman detail pasien	80
4.3.17 Tampilan Halaman Home Admin.....	81
4.3.18 Tampilan Halaman Pasien Untuk Admin	82
4.3.19 Tampilan Halaman Edit dan Delete Pasien.....	83
4.3.20 Tampilan Halaman Kelola User	84
4.4 Testing.....	85
4.4.1 Blackbox Testing.....	85
4.4.2 System Usability Scale	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94

DAFTAR REFERENSI.....96



DAFTAR TABEL

Tabel 2 - 1 Literatur Review	7
Tabel 2 - 2 Simbol Use Case Diagram (Munawar, 2005).....	20
Tabel 2 - 3 Simbol Activity Diagram (Munawar, 2005)	21
Tabel 2 - 4 Simbol Class Diagram (Grässle et al., 2005).....	22
Tabel 2 - 5 Simbol Sequence Diagram (Grässle et al., 2005)	23
Tabel 3 - 1 Jadwal Perencanaan Penelitian	33
Tabel 4 - 1 Deskripsi Use Case Diagram	42
Tabel 4 - 2 Blackbox Testing Pengguna Pasien	85
Tabel 4 - 3 Blackbox Testing Pengguna Admin.....	87
Tabel 4 - 4 Blackbox Testing Pengguna Dokter.....	89
Tabel 4 - 5 Blackbox Testing Pengguna Staff Lab & Rontgen.....	90
Tabel 4 - 6 Pertanyaan System Usability Scale (SUS)	91
Tabel 4 - 7 Pengujian System Usability Scale (SUS).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - 1 Kerangka Berfikir.....	5
Gambar 2 - 1 Android	19
Gambar 2 - 2 Flutter	24
Gambar 2 - 3 Dart	25
Gambar 2 - 4 Firebase	25
Gambar 2 - 5 DialogFow.....	27
Gambar 2 - 6 Skor System Usability Scale	29
Gambar 2 - 7 Metode Waterfall (Pressman, 2012).....	30
Gambar 3 - 1 Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Dokter Umum	37
Gambar 3 - 2 Proses Bisnis Pendaftaran Pasien Dokter spesialis	38
Gambar 4 - 1 Use Case Diagram Aplikasi Pendaftaran Pasien Klinik Bunar Medika	42
Gambar 4 - 2 Activity Diagram Login	44
Gambar 4 - 3 Activity Diagram Forgot Password	45
Gambar 4 - 4 Activity Diagram Register.....	46
Gambar 4 - 5 Activity Diagram Proses Pendaftaran Pasien	47
Gambar 4 - 6 Activity Diagram Proses Message.....	48
Gambar 4 - 7 Activity Diagram Proses Edit dan Delete Data Pasien Oleh Admin	49
Gambar 4 - 8 Activity Diagram Proses Tambah, Edit dan Delete Data Fasilitas Oleh Admin	50
Gambar 4 - 9 Activity Diagram Proses Tambah, Edit dan Delete Data Dokter Oleh Admin	51
Gambar 4 - 10 Activity Diagram Proses Tambah User Oleh Admin.....	52
Gambar 4 - 11 Activity Diagram User Dokter	53
Gambar 4 - 12 Activity Diagram User Staff Lab & Rontgen	54
Gambar 4 - 13 Sequence Diagram Login User.....	55
Gambar 4 - 14 Sequence Diagram Forgot password	55
Gambar 4 - 15 Sequence Diagram Register	56
Gambar 4 - 16 Sequence Diagram Pendaftaran Pasien	57
Gambar 4 - 17 Sequence Diagram Message.....	57
Gambar 4 - 18 Sequence Diagram Edit dan Delete Data Pasien Oleh Admin.....	58

Gambar 4 - 19 Sequence Diagram Tambah, Edit dan Delete Data Fasilitas Oleh Admin	58
Gambar 4 - 20 Sequence Diagram Tambah, Edit dan Delete Data Dokter Oleh Admin	59
Gambar 4 - 21 Sequence Diagram Tambah Data User Oleh Admin	60
Gambar 4 - 22 Sequence Diagram User Dokter	60
Gambar 4 - 23 Sequence Diagram User Staff Lab & Rontgen	61
Gambar 4 - 24 Sistem Aplikasi Pendaftaran Pasien Klinik Bunar Medika	62
Gambar 4 - 25 Code Flutter	63
Gambar 4 - 26 Firebase Klinik Bunar Medika	64
Gambar 4 - 27 Dialogflow Klinik Bunar Medika	64
Gambar 4 - 28 Halaman Login User	65
Gambar 4 - 29 Halaman Registrasi User Pasien	66
Gambar 4 - 30 Halaman Konfirmasi Verifikasi	67
Gambar 4 - 31 Halaman Lupa Password	68
Gambar 4 - 32 Halaman Utama	69
Gambar 4 - 33 Halaman Pilihan Pendaftaran	70
Gambar 4 - 34 Halaman Pengisian Data Pendaftaran	71
Gambar 4 - 35 Halaman Schedule	72
Gambar 4 - 36 Halaman Detail Pendaftaran	73
Gambar 4 - 37 Halaman Message (Virtual Assistant)	74
Gambar 4 - 38 Halaman Profile	75
Gambar 4 - 39 Halaman Update Profile	76
Gambar 4 - 40 Halaman Update Password	77
Gambar 4 - 41 Halaman Tentang	78
Gambar 4 - 42 Halaman Pengguna Dokter dan Staff Lab & Rontgen	79
Gambar 4 - 43 Halaman detail pasien	80
Gambar 4 - 44 Halaman Home Admin	81
Gambar 4 - 45 Halaman Pasien Untuk Admin	82
Gambar 4 - 46 Halaman Edit dan Delete Pasien	83
Gambar 4 - 47 Halaman Kelola User	84
Gambar 4 - 48 Google Form Pertanyaan System Usability Scale (SUS)	92